

V skladu s Pravilnikom o minimalnih higienskih zahtevah, ki jih morajo izpolnjevati kopališča in kopalna voda v bazenih (Ur. L.RS 73/03, 96/06, 26/07(ZVU-A) in 39/11), Zakonom o varstvu pred utopitvami (ZVU) (Ur. L. RS št. 44/00, 110/2, 26/07, 42/07, 9/11), Pravilnikom o tehničnih ukrepih in zahtevah za varno obratovanje kopališč in za varstvo pred utopitvami na kopališčih (Ur. L. RS 88/03, 56/06, 26/07(ZVU-A) in 84/07) ter Pravilnikom o ukrepih za varstvo pred utopitvami na kopališčih (Ur. L. R.S. št. 84/07, 22/13) po pooblastilu Uprave BTC d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, (v nadaljnjem besedilu upravljavec), glavni izvršni direktor mag. Damjan Kralj, sprejema za kompleks Vodno mesto Atlantis naslednji

## **KOPALIŠKI RED Vodnega mesta Atlantis**

### **I. UVOD**

#### **1. člen**

S Kopališkim redom upravljavec določa osnovna pravila, po katerih se morajo ravnati obiskovalci Vodnega mesta Atlantis (v nadaljevanju VMA), da bi jim bila zagotovljena varnost in varovanje zdravja.

Kopališki red je izobešen na vidnem mestu v recepciji in vsak obiskovalec VMA se ga obvezuje izvajati. Na željo obiskovalca se mu lahko Kopališki red osebno vroči na vpogled.

### **II. OSNOVNI PODATKI**

#### **1. člen**

Ime kopališča: Vodno mesto Atlantis (v nadaljevanju VMA), Španska ulica 1, 1000 Ljubljana, Slovenija.

VMA je v skladu s Pravilnikom o razvrstitvi kopališč in organizacijskih ukrepih za varstvo pred utopitvami, kombinirano bazensko kopališče.

Celotna površina VMA skupaj z zunanjimi površinami in zunanjimi bazeni ter tlorisom zidanega objekta in funkcionalnimi površinami obsega zemljišče velikosti 20.000 m<sup>2</sup>. Kompleks VMA ima 15.000 m<sup>2</sup> pokritih površin.

Trenutna kapaciteta Vodnega mesta Atlantis z razširjenim obsegom Sveta doživetij je 75% in sicer 1433 obiskovalcev.

#### **2. člen**

VMA je razdeljen v 3 tematske sklope: Svet doživetij z otroškim delom, Termalni tempelj in Deželo savn. Namen razdelitve VMA po tematskih sklopih je, da obiskovalci obišejo tisti del VMA, ki je primeren glede na njihove želje in pričakovanja, telesno ter zdravstveno pripravljenost. Podrobno predstavitev VMA lahko obiskovalci dobijo v pisnih predstavitvenih brošurah na recepciji VMA oziroma na spletu [www.atlantis-vodnomesto.si](http://www.atlantis-vodnomesto.si).

#### **3. člen**

VMA ponuja tudi dodatno ponudbo in sicer Center Azijskih masaž (galerija v Termalnem templju), Strokovni center zdravja (kletni prostori) ter tri dejavnosti najemnikov v avli VMA: Frizerski salon, X body vadbeni studio in namenska trgovina- potapljaški center Atlantis.

#### **4. člen**

V VMA je 17 bazenov (6 večjih, 8 namenskih in 3 otroški). Ob in v bazenih so nameščene kopališke naprave oz. vodne atrakcije in kopališki znaki, ki so jih obiskovalci dolžni upoštevati. V primeru, da obiskovalci želijo še dodatne informacije ali pojasnila glede naprav ali vodnih atrakcij, lahko te informacije dobijo od zaposlenih v vseh tematskih sklopih VMA. V primeru nespoštovanja ali kršenja kopaliških znakov in tega reda, so obiskovalci odgovorni za morebitne posledice in jih osebje VMA lahko odstrani s kopališča.

#### **5. člen**

Bazeni in kopališke naprave so namenjeni neplavalcem (globina vode do 1,35 m), razen del »Bazena z valovi«, kjer globina vode doseže 2,0 m in je zato namenjen samo plavalcem.

### **III. OPIS POSAMEZNIH TEMATSKIH SKLOPOV**

VMA ima tri tematske sklope: Svet doživetij z otroškim delom, Termalni tempelj in Deželo savn.

#### **SVET DOŽIVETIJ**

**Svet doživetij** je namenjen obiskovalcem, ki si želijo adrenalinske zabave in uživanja, saj trije tobogani, (dva notranja dolžine 140m in en zunanji dolžine 75m), bazen z valovi z atolom v sredini, bazen doživetij z usmerjenim tokom skozi tunel in z različnimi vodnimi ter svetlobnimi efekti, zunanji rekreacijski bazen, številne druge vodne atrakcije, parna savna itd., zadovoljijo tudi najbolj zahtevnega obiskovalca. Svet doživetij je zlasti s ponudbo treh toboganov, bazenom z valovi in usmerjenim tokom namenjen obiskovalcem z več telesne gibljivosti in sposobnosti.

**Otroški del**, ki je namenjen predvsem majhnim otrokom, je odlična dopolnitev Sveta doživetij z jasno ločnico med bazenom za najmlajše otroke, ki so deležni varne in učeče se igre, vključujoč njim prilagojen tobogan, vodno kačo in številna igrala ter bazenom za večje otroke, ki vsebuje več vodnih atrakcij kot so vodni topovi ipd. za živahnjšo zabavo.

#### **Bazen z valovi**

Vodna površina: 336 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 0 – 200 cm.

Temperatura vode: 30 stopinj C.

Posebnosti: Bazen z valovi je izveden z naklonom dna in naraščajočo globino vode do 200 cm, atolom v sredini in podvodnimi lučmi.

#### **Bazen doživetij**

Vodna površina: 410 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 31 stopinj C.

Posebnosti: počasni tok, krožni tok, podvodna jama, 3 gejzirji, 11 masažnih šob z zračnimi mehurčki, 12 zračnih sedišč in ležišč, 2 vodna topova in podvodne luči.

#### **Zunanji rekreacijski bazen**

Vodna površina: 305 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 31 stopinj C.

Posebnosti: 3 gejzirji, 30 masažnih šob z zračnimi mehurčki, 27 zračnih sedišč in ležišč, 2 vodna slapova, 2-krat plavanje proti toku in podvodne luči.

#### **Whirlpool-a/Masažna bazena**

**Ovalni masažni bazen:** Vodna površina: 4,5 m<sup>2</sup>, kapaciteta: 12 oseb, 76 šob, od tega 60 vodna masaža in 16 zračna masaža

**Okrogli bazen:** Vodna površina: 3,9 m<sup>2</sup>, kapaciteta: 6 oseb, 44 šob, od tega 30 vodna masaža in 14 zračna masaža

Globina vode: 90 cm, Temperatura vode: 35 stopinj C.

#### **Tobogani**

Tobogan za vožnjo z obroči (140 m); adrenalinska vožnja z napihljivimi obroči, Črna luknja (140 m); avanturističen spust skozi temo z efekti. Oba tobogana obratujeta vse dni v tednu med 10.00 in 20.00 uro. Upravljavca kopalnice, si pridržuje pravico prilagajati čas obratovanja, glede na trenutno število obiskovalcev. Zunanji tobogan (75 m) omogoča spust po odprtem toboganu v zunanjem delu Sveta doživetij. Tobogan obratuje v poletni sezoni glede na obratovalni čas in vremenske pogoje.

Opozorila in prepovedi:

- Prepovedana je vožnja v dvoje ali več kopalcev skupaj!

- Dovoljen je le spust posameznega kopalca, razen na toboganu črna luknja, kjer je dovoljen spust odrasle osebe skupaj z otrokom. Odrasli namestijo otroka pred seboj v ležeči položaj s pogledom naprej!
- Prepovedano zaustavljanje v drči!
- Vstajanje v drči ni dovoljeno!
- Drugi položaji niso dovoljeni!
- Pri neupoštevanju pravilne drže lahko nastanejo hude poškodbe!
- Drča je športna naprava!
- Uporaba na lastno odgovornost – brez jamstva!

#### **Parna savna:**

Nahaja se v notranjem medetažnem delu Sveta doživetij s temperaturo 45 stopinj C in 95 odstotno vlažnostjo. Namenjena je vsem obiskovalcem Sveta doživetij. Osebam do 15. leta starosti se priporoča uporaba v spremstvu staršev ali skrbnika. V savni je obvezna uporaba kopalk.

#### **Otroški bazen**

Vodna površina: 98 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 0 – 60 cm.

Temperatura vode: 33 stopinj C.

Posebnosti: bazen z naklonom in naraščajočo globino vode, počasni vodni tok, ježek, kača, tobogan in podvodne luči.

#### **Bazen z igrali za večje otroke**

Vodna površina: 65 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 0 – 60 cm.

Temperatura vode: 30 stopinj C.

Posebnosti: vodni topovi, vrči z vodo, mlinsko kolo, vodna prha v obliki lista;

#### **Tobogan**

Otroški tobogan (15 m); varen, a nadvse zanimiv spust za najmlajše.

Opozorilo: Prepovedana je vožnja v dvoje ali več kopalcev skupaj. Dovoljen je le spust posameznega kopalca!

Tobogan je namenjen uporabi otrokom do starosti 10 let.

#### **Otroški zunanji bazen**

Vodna površina: 32 m<sup>2</sup>

Globina vode: 30 cm

Temperatura vode: 33 stopinj C.

Posebnosti: tobogan, drča, pingvin, želva

#### **Spray park**

Igrala se razprostirajo na površini 175 m<sup>2</sup> in obsegajo 9 igral.

Igrala: perkucna vedra, ježek, mlinček, vodni pištoli, steber, gobica, dežnik in loki.

Postavljena so na EPDM gumijasti podlogi. Park obratuje v poletnem času. Uporaba je namenjena otrokom od 3. leta starosti dalje.

## **TERMALNI TEMPELJ**

**Termalni tempelj** je predel za optimalno sprostitev, saj lahko obiskovalci uživajo v notranjem in zunanjem termalnem bazenu ter treh, višinsko ločenih, bazenih s prelivajočo se slano vodo (t.i. kaskadne kopeli s slanico)

### **Notranji termalni bazen**

Vodna površina: 165 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 32 stopinj C.

Posebnosti: 2 gejzirja, 22 masažnih šob z zračnimi mehurčki, 8 zračnih sedišč in ležišč, 2 vodna slapova, 2 krat plavanje proti toku, 8 talnih zračnih masažnih šob, podvodne luči.

### **Zunanji termalni bazen**

Vodna površina: 116 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 32 stopinj C.

Posebnosti: gejzir, 8 masažnih šob z zračnimi mehurčki, 14 zračnih sedišč in ležišč, 2 vodna slapova, 2 vodna topova in podvodne luči.

### **Tri kaskadne kopeli**

Kaskadne kopeli predstavljajo trije bazeni v različnih višinah s prelivajočo se slanico. Poseben ambient ustvarjajo podvodne luči in naravni kamen.

Vodna površina: 51 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 90 cm.

Temperatura vode: 32 stopinj C.

### **Infra kabina**

Infra rdeča kabina se nahaja na galeriji Termalnega templja. Kabina deluje po principu infrardečega sevanja – keramične palice, napolnjene z lava peskom oddajajo energijo, ki ogrejejo telo in prodrejo do 4 cm pod kožo zato je po uporabi priporočljivo postopno ohlajanje. V kabini se lahko uporablja kopalke vendar morajo biti le te suhe.

### **Solna Kabina – Solni tempelj**

Solna kabina- Solni tempelj se nahaja na galeriji Termalnega templja v kateri se izvaja solna terapija s pomočjo medicinske naprave – halogeneratorja, ki v prostor sistematično vpihava mikronske delčke suhega solnega aerosola - čiste kamene soli in tako ustvarja mikroklimo naravnih solnih jam.

Priporočljiv čas v solni kabini- solnem templju: otroci od 1 leta do 10 let 20 min, odrasli 40min.

S solno kabino- solnim templjem upravlja operater, ki gostu svetuje in posreduje navodila za uporabo.

## **DEŽELA SAVN**

**Dežela savn** nudi 12 namenskih savn v zunanjem in notranjem delu. Zunanje savne so v podobi hišic (Planšarska savna, Panoramska savna, Zemeljska savna, Rudniška savna) iz posebnega polarnega lesa, imenovanega »kelo« les. V predelu zunanjih savn je tudi bazen s Pečino. Notranjih savn je 8 in se razprostirajo v dveh nadstropjih z namenski bazeni.

### **Planšarska savna**

Planšarska savna je zunanja finska savna v Deželi savn v podobi planšarske kočice. Sestoji iz posebnega kelo lesa in na 25 m<sup>2</sup>, s temperaturo 80 – 90 stopinj C, lahko sprejme do 30 oseb.

### **Panoramska savna**

Panoramska savna je zunanja finska savna v Deželi savn, ki omogoča panoramski pogled na zunanji predel Dežele savn. Sestoji iz posebnega kelo lesa in na 25 m<sup>2</sup>, s temperaturo 80 – 90 stopinj C, lahko sprejme do 40 oseb. V savni se izvaja animacija z vrtnčenjem zraka.

### **Zemeljska savna**

Zemeljska savna je zunanja finska savna v Deželi savn v podobi poglobljene savne, šest kotne oblike s kaminom na sredini. Sestoji iz posebnega kelo lesa in na 32 m<sup>2</sup>, s temperaturo 80 – 90 stopinj C lahko sprejme 30 oseb.

### **Rudniška savna**

Rudniška savna je zunanja finska savna v Deželi savn v rustikalni podobi. Na 25 m<sup>2</sup>, s temperaturo 80 – 90 stopinj C lahko sprejme 20 oseb. Čelna stran v notranjosti je imitacija naravnega kamna z vodnim slapom.

### **Sanarium savna**

Notranja Sanarium savna s temperaturo med 55 in 65 stopinj C in vlažnostjo od 40 do 70 odstotkov omogoča prijetno pregrevanje telesa in dajanje občutka obiskovalcu kot da se nahaja v tropskem gozdu.

### **Velika finska savna**

Velika finska savna v pritličnem delu Dežele savn ima temperaturo od 80 - 90 stopinj C ter 10 do 15 odstotno vlažnost.

### **Parna savna**

Nahaja se v notranjem pritličnem delu Dežele savn ponuja temperaturo 45 stopinj C in 100 odstotno vlažnost, kar s kombiniranjem s suho, veliko finsko savno omogoča pregrevanje telesa, ki se ga v nadaljevanju ohladi bodisi z ledom bodisi v hladni kopeli. Savna je namenjena tudi izvajanju programov z dodatki kot so med, sol, led ...

### **Eucalyptus savna**

Ponuja 100 odstotno vlažnost, temperaturo do 42 stopinj C in vonj po evkaliptusu.

### **Laconium savna**

Savna ponuja predprostor s temperaturo 40 stopinj C in 10 do 15 odstotno vlažnostjo ter glavni prostor, ki ima temperaturo 45 stopinj C in 100 odstotno vlažnost.

Posebnost: Predprostor (kjer je suho ozračje) je namenjen predgrevanju telesa, kar v kombinaciji z barvno terapijo omogoča dober uvod v nadaljnje savnanje. Z dodajanjem soli omogoča »efekt« morskega zraka.

### **Finska savna**

Klasična finska savna s temperaturo od 85 - 95 stopinj C obiskovalcu ustvari suho in vročo atmosfero, kar nudi idealne pogoje za »finsko savnanje«.

### **Blatna savna**

Posebno savnanje lahko obiskovalec doživi v blatni savni, kjer s pomočjo savnanja v dveh korakih dosežete blagodejni učinek na kožo in pore. V prvem koraku s temperaturo do 35 stopinj C in suhim ozračjem telo ogrejete in nanesete blato na kožo v drugem koraku nadaljujete savnanje s temperaturo do 45 stopinj C in 100 odstotno vlažnostjo.

Enak postopek se izvaja s čokolado, algami, kremo ...

### **Infra kabina**

Večja infra kabina ponuja uporabo 10 osebam hkrati. Kot vir infrardeče toplote so vgrajeni „high tech“ infrardeči medicinski ABC grelci moči 500 W. Regulacija kabine je izvedena dvokrožno, z regulacijo moči toplotnega infrardečega sevanja. Regulacija je sektorska- grelci se regulirajo v treh skupinah.

Energija v infra rdeči kabini deluje globinsko in ogreje telo zato je po uporabi priporočljivo postopno ohlajanje. Obiskovalci vse savne, kabine in hladne bazene uporabljajo na lastno odgovornost.

### **Solna kabina – Solni tempelj**

Solna kabina- Solni tempelj se nahaja na galeriji Dežele savn v kateri se izvaja solna terapija s pomočjo medicinske naprave – halogeneratorja, ki v prostor sistematično vpihava mikronske delčke suhega solnega aerosola - čiste kamene soli in tako ustvarja mikroklimo naravnih solnih jam.

Priporočljiv čas v solni kabini- solnem templju: otroci od 1 leta do 10 let 20 min, odrasli 40min.

S solno kabino- solnim templjem upravlja operater, ki gostu svetuje in posreduje navodila za uporabo.

### **Zunanji savna bazen**

Vodna površina: 100 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 24 stopinj C.

Posebnosti: 6 masažnih šob z zračnimi mehurčki, plavanje proti toku, podvodne luči.

### **Pečina**

Vodna površina: 28 m<sup>2</sup>

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 35 stopinj C.

Posebnosti: V pečino s 6 masažnimi šobami z zračnimi mehurčki in s 35 stopinj C toplo vodo, lahko obiskovalec vstopa iz zunanjega savna bazena.

### **Mirni bazen**

Vodna površina: 19 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 90 cm.

Temperatura vode: 33 stopinj C.

Posebnosti: Mirni bazen je osrednji del zgornjega nadstropja Dežele savn in je s temperaturo 33 stopinj C namenjen počivanju, vsem, ki se savnajo.

### **Vroči bazen**

Vodna površina: 5 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 90 cm.

Temperatura vode: 36 stopinj

### **Hladna bazena**

Vodna površina: 4 m<sup>2</sup>.

Globina vode: 135 cm.

Temperatura vode: 18 stopinj C

Posebnosti: Vroči bazen in en hladni bazen se nahajata v prvem nadstropju Dežele savn in sta odlična kombinacija za pravo »savna knajpanje«, en hladni bazen pa se nahaja v pritličju Dežele savn.

## **IV. DODATNA PONUDBA**

### **Programi za otroke**

V Svetu doživetij VMA potekajo programi za otroke: rojstnodnevne animacije, varstvo in plavalni tečaji. Programi potekajo po v naprej določenih in rezerviranih terminih.

Slavljenec na rojstnodnevni animaciji ima brezplačno praznovanje in se ga obračuna kot popust v znesku ene osebe po veljavnem ceniku.

### **Center azijskih masaž**

V Centru azijskih masaž je 5 masažnih enot s 7 masažnimi mesti. VMA ponuja pestro izbiro azijskih masaž kot so tajska masaža, indijska masaža in kitajska tradicionalna masaža. Prosti termin za masažo si morate zagotoviti s predhodno rezervacijo. Last minute ponudba masaž velja le za goste znotraj VMA.

### **Solarij**

V VMA sta obiskovalcem na voljo 2 turbo solarija Ergoline in sicer v prvem nadstropju Sveta doživetij. S solarijem opravlja »operater solarija«, ki vsakemu gostu svetuje in poda navodila ter opozorila pri uporabi naprave.

Uporabo solarija se odsvetuje mlajšim od 18 let!

### **Strokovni center zdravja**

V Strokovnem centru zdravja s pomočjo osebnega pristopa in strokovnega svetovanja pomagamo k dobremu počutju ter preusmerimo k bolj zdravemu življenjskemu slogu.

Odlikuje nas visoko usposobljeno strokovno osebje z dolgoletnimi izkušnjami na področju športnega trenerstva, kineziologije in ostalih področij. Z njihovo pomočjo smo razvili raznovrstne programe za boljše zdravje in splošno dobro počutje. Strokovni center zdravja ponuja programe skupinskih vadb Fitnes klinike.

### **X body vadbeni studio**

Studijo se nahaja v avli Vodnega mesta Atlantis z vhodom pri recepciji. Vadba v studiu poteka pod nadzorom osebnega trenerja in s pomočjo elektro mišične stimulacije (EMS). Vadba je najnovejši dosežek EMS tehnologije in nudi hiter in varen način vadbe, ki v zgolj dveh 20 minutnih treningih tedensko omogoča porabo tudi do 4000 kcal.

### **Frizerski salon**

Se nahaja v avli Vodnega mesta Atlantis z vhodom pri recepciji. Usposobljeno osebje izvaja žensko, moško in otroško striženje, barvanje las in pramenov, obnovo posušenih in poškodovanih las ter prodajo Keune profesionalne frizerske kozmetike.

### **Potapljaški center in namenska trgovina**

Potapljaški center Atlantis je druga blagovna znamka podjetja Mikstri d.o.o., z organiziranimi predstavitvenimi dnevi skrbijo, da se spoznate in poučite o novostih pri razvoju opreme. Spoznavajo vas tudi z drugimi atraktivnimi podvodnimi športi kot so Apnea, podvodni ribolov, podvodna fotografija ...

Ponujajo:

- plavalno opremo za začetnike, rekreativce in profesionalce,
- potapljaško opremo vrhunskih blagovnih znamk,
- tečaje in izobraževanja;

## **V. GOSTINSKA DEJAVNOST**

V Vodnem mestu Atlantis se gostinska dejavnost izvaja na 2 lokacijah:

### **Svet doživetij:**

Samopostrežna restavracija ponuja jedi po naročilu kot so pizze, pomfrit, piščančji medaljoni...

Restavracija ponuja širok izbor hladnih, toplih pijač in ostalih napitkov. Ni pozabljeno na najmlajše obiskovalce Vodnega mesta, saj jim je na voljo prav posebna ponudba s poudarkom na prodaji izvrstnega domačega sladoleda. V letni sezoni je obiskovalcem na voljo tudi zunanji bar, ki se nahaja ob zunanjem bazenu.

### **Dežela savn:**

Bar in klasična strežba hrane. Glede na najprestižnejši tematski sklop je temu prilagojena tudi ponudba, prav tako možnost naročanja celotne gostinske ponudbe s klasično strežbo.

V vseh tematskih sklopih poteka »plačevanje« storitev gostinstva preko čipa na zapestnici, dejansko plačilo pa se izvede na blagajni ob izhodu iz VMA.

V poletnem obratovalnem času, bar s klasično strežbo hrane ne obratuje.

## VI. OBRATOVALNI ČAS VMA

### 1. Člen

VMA obratuje 365 dni v letu po letnem in zimskem obratovalnem delavniku.

**Poletni obratovalni čas** je v veljavi od 07. junija do 30. septembra v tem času sklopi obratujejo sledeče:

Vse dni v tednu

- Svet Doživetij od 09.00 do 20.00
- Termalni tempelj od 12.00 do 20.00 – opomba: do nadaljnjega ne obratuje
- Dežela savn od 12.00 do 20.00
- Center azijskih masaž od 10.00 do 20.00

**Zimski obratovalni čas** je v veljavi od 1. oktobra do 7. junija v tem času sklopi obratujejo sledeče:

nedelja – četrtek:

- Svet Doživetij in Termalni tempelj 9.00 ure do 20.00 ure.
- Dežela savn od 9.00 ure do 23.00 ure

petek, sobota in prazniki:

- Svet Doživetij in Termalni tempelj 9.00 ure do 21.00 ure.
- Dežela savn vse dni od 9.00 ure do 23.00 ure.

Vodstvo VMA si pridržuje pravico, da v primeru vnaprej napovedanih dogodkov v VMA za določen čas zapre posamičen tematski sklop oz. celoten kompleks VMA. Obiskovalci bodo o zaprtju seznanjeni z napisom na recepciji VMA in na spletni strani [www.atlantis-vodnomesto.si](http://www.atlantis-vodnomesto.si).

## VII. VSTOP, ZAPESTNICE IN PRAVILA OBNAŠANJA V VMA

### 1. Člen

#### VSTOP

Za vstop preko recepcije VMA je potrebno kupiti ustrezno vstopnico za izbran tematski sklop oziroma imeti darilni bon, paket vstopnic, letno vstopnico ali rezerviran termin tretmaja.

### 2. Člen

#### ZAPESTNICE

Ne glede na izbrano storitev oz. izbran tematski sklop prejme obiskovalec na recepciji zapestnico, ki služi za odpiranje in zapiranje garderobnih omaric, prehode med tematskimi sklopi ter za negotovinsko plačevanje v VMA.

Obiskovalec lahko izbere katerokoli odprto garderobno omarico (razen, če osebje odredi drugače) in jo zaklene tako, da po zaprtju vrata garderobne omarice na le-ta nasloni zapestnico (na jasno označeno mesto na garderobni omarici). Vrata so zaklenjena, ko zagori rdeča luč. Vsaka zapestnica zaklene le eno omarico. V kolikor si obiskovalec ne zapomni številke garderobne omarice, se napoti do t.i. Info terminalov (postavljenih v garderobnih predelih ter ob recepciji), kjer se po stiku zapestnice s terminalom izpiše številka garderobne omarice in čas, ki ga ima obiskovalec na razpolago do preteka časa kupljene vstopnice ter znesek porabe dodatnih storitev (pijača, hrana ...).

Zapestnico mora obiskovalec obvezno nositi na zapestju ves čas bivanja v VMA.

### 3. Člen

#### IZGUBA ZAPESTNICE

Pri izgubi zapestnice je obiskovalec dolžan obvestiti recepcijo, kjer predloži račun in potrdilo z UID številko zapestnice, ki ju prejme ob nakupu vstopnice.

Obiskovalec mora hraniti račun za vstopnico, UID potrdilo kot tudi potrdilo za vsako storitev oz. izdelek, ki si jo oz. ga izbere naknadno, do izstopa skozi recepcijo in ga je na zahtevo osebja kopališča dolžan pokazati. V primeru, da obiskovalec na zahtevo osebja VMA zapestnice in računa zanjo ne pokaže, se šteje, da vstopnina ni poravnana. V tem primeru je dolžan poravnati znesek za izgubljeno zapestnico in znesek limita, ki sta določena po veljavnem ceniku VMA.

Cenik VMA je izobešen v recepciji VMA.



#### 4. Člen

### NEGOTOVINSKO PLAČEVANJE

Negotovinsko plačevanje v VMA je plačevanje po vstopu skozi recepcijo. Storitve oz. izdelke, ki si jih obiskovalec izbere po že kupljeni vstopnici, se mu zabeležijo na zapestnico (to stori osebje VMA), za kar obiskovalec prejme izpisano potrdilo, ki ga mora hraniti do izhoda (do recepcije). Na recepciji obiskovalec poravnava vse storitve oz. izdelke, ki si jih je izbral po nakupu vstopnice in za katere je prejel potrdila.

#### 5. Člen

### PREHODI

Prehod iz Sveta doživetij v druga tematska sklopa ni mogoč.

Iz Termalnega templja je možen trikratni prehod v Svet doživetij.

Možen je trikratni prehod iz Dežele savn v Termalni tempelj in v Svet doživetij v skladu z obratovalnim časom tematskih sklopov.

#### 6. Člen

V VMA ni dovoljen vstop osebam pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihotropnih snovi. Prav tako ni dovoljen vstop osebam z nalezljivimi kožnimi boleznimi oziroma osebam z veneričnimi obolenji. Obiskovalci z drugimi zdravstvenimi težavami morajo o tem obvestiti reševalca iz vode oz. osebo, ki izvaja program (masaže, individualne vaje ...). Osebje VMA lahko prepove vstop osebi, ki je VMA že obiskala in je pri tem kršila Kopališki red. Vstop živalim je prepovedan. Upravljavec si pridržuje pravico izvajati ukrepe, da zagotavlja v celotnem VMA spoštovanje Kopališkega reda.

Osebje VMA ima pravico:

- ugotoviti istovetnost obiskovalca, ki krši določbe predpisov o varstvu pred utopitvami in ga prijavi pristojnemu inšpekcijskemu organu ali policiji,
- prepove uporabo objektov in naprav VMA obiskovalcu, ki s svojim ravnanjem ogroža lastno varnost ali varnost drugih obiskovalcev,
- zahtevati, da VMA zapusti obiskovalec, ki kljub opozorilom kakorkoli ogroža varnost, krši Kopališki red in uporablja tematski sklop za katerega nima veljavne zapestnice.

#### 7. Člen

Vstop otrok do 12. leta starosti je dovoljen le v spremstvu staršev ali skrbnika, ki odgovarja za njihovo varnost. Vstop v Deželo savn je dovoljen le polnoletnim osebam. Otroci do 3,99. leta starosti imajo brezplačen vstop. Otroci do 3. leta starosti morajo uporabljati kopalne pleničke.

#### 8. Člen

Oseba, ki pripelje v VMA invalidno osebo ali organizirano skupino, je dolžna skrbeti za njihovo varnost ter ob prihodu v VMA opozoriti reševalca iz vode na njihovo prisotnost. Na recepciji vodja organizirane skupine izpolni obrazec s katerim potrjuje, da je seznanjen z določili Kopališkega reda.

Reševalec iz vode lahko skupini iz prejšnjega odstavka prepove kopanje in uporabo kopaliških naprav, če meni da za njihovo varnost ni dovolj poskrbljeno.

#### 9. Člen

Starejši obiskovalci in funkcionalno ovirane osebe, ki se ne počutijo varne na kopališču (pri samostojnem vstopu in izstopu iz vode), morajo za pomoč prositi reševalca iz vode.

#### 10. Člen

V VMA je obvezna uporaba kopalnih hlač ali kopalk. Izjema je Dežela savn, kjer je uporaba kopalk ali drugih oblačil, razen kopalnega plašča in brisač prepovedana. V finskih savnah ali infra kabini je uporaba brisače obvezna, v parnih savnah uporaba brisače ni dovoljena.

V VMA je prav tako strogo prepovedana uporaba vseh naprav, ki omogočajo fotografiranje in video posnetke. V času dogodkov in prireditev, ki jih organizira VMA (BTC d.d.) na kopališču lahko poteka fotografiranje ali snemanje za promocijo programov in Vodnega mesta Atlantis.

#### 11. Člen

Izvajanje organiziranih aktivnosti na področju VMA mora biti predhodno dogovorjeno z vodstvom VMA. Organizirane aktivnosti se izvajajo na lastno odgovornost.

Deljenje letakov in namestitve plakatov brez predhodne odobritve ni dovoljeno.

## 12. Člen

### HIGIENSKI RED NA KOPALIŠČIH

Osnovna higienska pravila ravnanja za kopalce oziroma obiskovalce, skladno s Pravilnikom o minimalnih higienskih zahtevah, ki jih morajo izpolnjevati kopališča in kopalna voda v bazenih, Ur. l.RS, št 39/2011 – 16.čl., ki jih je pripravil NLZOH (Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano):

»Upravljevec kopališča naj pri pripravi konkretnih pravil za zagotavljanje higienskih zahtev, na svojih bazenih oziroma kopališčih, upošteva najmanj naslednja osnovna higienska pravila ravnanja za kopalce oziroma obiskovalce:

- pred vstopom v bazen se vsakič oprhaj, oprhaj se tudi po obisku stranišča;
- pred vstopom na kopališče uporabi stranišče;
- ne uporabljaj bazena, če imaš drisko ali si jo imel v zadnjem tednu;
- upoštevaj navodila svojega zdravnika, če imaš drugo obolenje;
- izogibaj se požiranju kopalne vode; ne vnašaj hrane in pijač v bazen;
- v vodo ne izkašljuj, ne izpihuj iz nosu, ne spiraj ust, ne izločaj urina in blata;
- opozori osebje, če opaziš v vodi ali na kopališču izbljuvke in druga onesnaženja, ki tja ne sodijo;
- otroke pogosto vodi na stranišče oziroma takoj, ko to želijo ali na to opozorijo;
- takoj zamenjaj plenico, ko je potrebno; temeljito umij zadnjico po iztrebljanju in previjanju ter tudi svoje roke;
- mali otroci naj bodo v ločenih bazenih za male otroke in ves čas pod nadzorom.«

### 13. Člen

Po izstopu iz kabin za preoblačenje ni dovoljeno uporabljati obuval razen čistih plastičnih natikačev. Prehod na kopalno ploščad je dovoljen izključno skozi bazenčke za dezinfekcijo nog. Pred vstopom v bazen je **OBVEZNO** predhodno prhanje.

## VIII. DEJAVNOSTI V VMA

### 1. člen

V VMA je, v skladu s predpisi, ki veljajo za bazenska kopališča in tem Kopališkim redom, dovoljeno kopanje, sončenje, uporabljanje objektov VMA in naprav, koriščenje masaž, solarijev in gostinskih storitev, ki se nahajajo v vseh tematskih sklopih VMA. Obiskovalec ne sme:

- uporabljati kopaliških naprav, ki jih glede na svoje znanje plavanja ne more uporabljati brez nevarnosti za svoje zdravje in življenje,
- uporabljati kopaliških naprav v nasprotju s Kopališkim redom oziroma tako, da bi pri tem ogrožal druge obiskovalce ali sebe,
- onesnaževati vodo in druge površine VMA.

Obiskovalci morajo bazene, savne in druge kopališke naprave uporabljati ob upoštevanju svojih sposobnosti, v skladu z navodili za uporabo naprav ter navodili kopališkega osebja.

### 2. člen

VMA je pod video nadzorom (razen Dežele savn). Varovanje objekta zagotavlja podjetje Alfa varovanje in zaščita d.o.o.

### 3. člen

**V VM Atlantis ni dovoljeno:**

- skakanje v vodo,
- potapljanje, plavanje pod vodo (razen v sklopu organiziranega in napovedanega tečaja potapljanja),
- igranje iger z žogo ali drugimi predmeti v bazenih ali na kopališki ploščadi,
- tekanje po bazenski ploščadi in drugih površinah VM Atlantis,
- prerivanje, metanje ali suvanje kopalcev v vodo,
- nadlegovanje oziroma motenje drugih obiskovalcev,
- vnos steklenih oziroma lomljivih predmetov,
- vstop z rolerji oziroma skiroji,
- prinašanje svoje hrane in pijače v VM Atlantis,

- uživanje hrane na bazenski ploščadi,
- onesnaževanje vodnih in obbazenskih površin,
- povzročanje hrupa,
- drugo, kar osebje VMA označi za nevarno zdravju, varnosti in počutju obiskovalcev (v to se vključuje tudi kajenje tobačnih izdelkov in kajenje elektronske cigarete ...),
- otrokom do 14. leta obiskovati Parno savno v Svetu doživetij in Infra savno v Termalnem templju brez spremstva staršev ali spremljevalcev
- vstop v Deželo savn mladoletnim osebam;

#### **4. člen**

Vsak obiskovalec je dolžan vzdrževati red in čistočo v VMA ter upoštevati znake in pisna opozorila osebja VMA.

#### **5. člen**

VMA ne odgovarja za izgubljene, poškodovane in odtujene osebne predmete in dragocenosti obiskovalcev v VMA.

#### **6. člen**

Cene posameznega vstopa, paketov, letnih vstopnic kot tudi vseh storitev v VMA so določene z veljavnim cenikom, ki ga sprejme upravljavec.

S pogoji uporabe paketov, letnih vstopnic, darilnih bonov in drugih storitev se obiskovalec oziroma kupec seznanja ob nakupu.

#### **7. člen**

Obiskovalci obiskujejo VMA in uporabljajo vse naprave VMA na lastno odgovornost.

#### **8. člen**

Obiskovalcem ni dovoljeno vstopati v prostore sledečih oznak: Tehnika, Strojnica, Čistila, Ni prehoda, Ni vstopa, Gostinstvo osebje, Kuhinja in prostore, kjer izrecno piše Vstop samo za zaposlene.

#### **9. člen**

Vodstvo VMA naproša vse obiskovalce VMA, da sporočijo vse morebitne napake, pomanjkljivosti ali okvare, ki jih ugotovijo pri uporabi objektov in naprav.

Veseli bomo vseh predlogov, pripomb kakor tudi pohval, ki bodo pripomogle k izboljšavi kakovosti storitev v VMA. Knjiga vtisov se nahaja na recepciji.

#### **10. člen**

Vpogled v rezultate mesečnih analiz kopalne vode je možen na informacijskem mestu.

Ta Kopalniški red velja od 1. 9. 2021 dalje.

Kopalniški red, ki je preveden tudi v angleški jezik je mogoče dobiti na vpogled na recepciji VMA.

English version of the above stated Swimming-pool order is available at the reception desk.

*Direktorica VM Atlantis in ŠC Millenium*

*Nataša Keršič Razinger*



*Direktor BTC City*

*Miha Rakar*

